

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Vortex Jet Company GmbH

## §1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Unternehmern, Begriffsdefinitionen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluß eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Dem Verbraucher senden wir die Bestelldaten und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) per E-Mail zu. Die AGB sind auch jederzeit einzusehen unter

<http://www.vortex-jet.company/Rechtliches.html>

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne daß wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, so wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## §2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluß gelten für Bestellungen über unseren Internetshop

<http://www.vortex-jet.company/Shop>

Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit

Vortex Jet Company GmbH  
Alpispitzstraße 3  
D-82441 Ohlstadt

Registernummer HRB 229283  
Registergericht: Amtsgericht München  
Sitz der Gesellschaft: Ohlstadt (Bayern)  
Geschäftsführer: Alexander Class  
Steuernummer: 2741/026/40417  
Umsatzsteuer-ID: DE 128374868

Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluß eines Kaufvertrages ab.

Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „Bestellen“
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4) Betätigung des Buttons „zur Kasse“
- 5) Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmeldeangaben (E-Mail-Adresse und Passwort).
- 6) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
- 7) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig kaufen“

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

Den Eingang der Bestellung bestätigen wir dem Verbraucher anschließend durch eine E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir das Angebot des Verbrauchers an.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

- Wenn der Kunde die Zahlungsart „Kreditkartenzahlung“ gewählt hat, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.

- Wenn der Kunde die Zahlungsart „Zahlung per Bankeinzug“ gewählt hat, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Belastung des Kontos zustande.

- Wenn der Kunde die Zahlungsart „SEPA Lastschrift“ gewählt hat, kommt der Vertrag mit dem Zugang der Mitteilung zum Datum der Kontobelastung (Prenotification) zustande.

- Wenn der Kunde die Zahlungsart „PayPal“ gewählt hat, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

- Wenn der Kunde die Zahlungsart „SOFORT Überweisung“ gewählt hat, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung an die SOFORT GmbH zustande.

### **§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit**

#### Umsatzsteuer

Die in unserem Shop angegebenen Preise enthalten den gesetzlichen Umsatzsteueranteil von derzeit 19% sowie sonstige Preisbestandteile.

#### Versandkosten

Zum auf der Homepage angegebenen Kaufpreis kommen grundsätzlich Versandkosten hinzu. Diese Kosten können nach Auswahl des Artikels durch Anklicken des Wortes "Versandkosten" in einem sich dann öffnenden gesonderten Fenster eingesehen werden.

#### Bezahlung

In unserem Shop stehen dem Kunden folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

#### Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir dem Kunden unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Hat der Kunde die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluß zu zahlen.

#### Nachnahme

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zusätzlich 5,00 Euro als Kosten an, die direkt an den Zusteller zu entrichten sind. Soweit wir per Nachnahme liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein.

#### Kreditkarte

Die Belastung der Kreditkarte des Kunden erfolgt mit Abschluß der Bestellung. Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte fallen zusätzlich 2 Prozent des Kaufpreises als Kosten an.

#### Bankeinzug

Die Abbuchung des Kaufpreises von Konto des Kunden erfolgt mit Abschluß der Bestellung. Bei Auswahl der Zahlungsart Bankeinzug fallen zusätzlich 2 Prozent des Kaufpreises als Kosten an.

#### SEPA-Lastschrift

Sofern der Kunde uns ein SEPA-Mandat erteilt, erfolgt die Zahlung per Einzug vom betreffenden Bankkonto. Die Kontobelastung erfolgt vor Versand der Ware. Eine Vorabinformation über das Datum der Kontobelastung (Pre-Notification) wird nicht versandt. Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift fallen zusätzlich 2 Prozent des Kaufpreises als Kosten an.

#### Paypal

Zur Bezahlung des Rechnungsbetrages über den Online-Anbieter Paypal, müssen Kunden grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und uns die Zahlungsanweisung dann bestätigen. Weitere Hinweise erhält der Kunde beim Bestellvorgang. Bei Auswahl der Zahlungsart Paypal / Paypal Express fallen zusätzlich 2 Prozent des Kaufpreises als Kosten an.

#### SOFORT Überweisung

Bei SOFORT Überweisung als Zahlungsmethode erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Der Kunde benötigt hierfür Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der SOFORT GmbH stellt SOFORT Überweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung im Online-Bankkonto des Kunden ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen.

Bei Wahl der Zahlungsart SOFORT Überweisung öffnet sich am Ende des Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Der Kunde muß nun das Land auswählen, in dem er sein Online-Banking-Konto hat und die Bankleitzahl eingeben. Dann sind die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking einzugeben (Kontonummer und PIN). Bestätigt wird die Bestellung des Kunden durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss bekommt der Kunde die Transaktion bestätigt. Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die SOFORT Überweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bei Auswahl der Zahlungsart SOFORT Überweisung fallen zusätzlich 2 Prozent des Kaufpreises als Kosten an.

#### Rechnungskauf

Kauf auf Rechnung gewähren wir grundsätzlich nur im Einzelfall länger bekannten Kunden nach schriftlicher Zusicherung.

#### Barzahlung bei Abholung

Wir sind ein reiner Internet-Versand. Eine Abholung der Ware ist grundsätzlich nicht möglich. Falls wir dies ausnahmsweise gewähren, ist die Ware bei der Abholung in bar zu bezahlen.

Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop

Die persönlichen Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nach Abschluß der Bestellung über das Internet nicht mehr zugänglich.

#### **§4 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

-----

*Widerrufsbelehrung für Verbraucher*

*Widerrufsrecht*

*Sie haben das Recht, einen geschlossenen Kaufvertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.*

*Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.*

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns*

*Vortex Jet Company GmbH  
Alpspitzstraße 3  
D-82441 Ohlstadt*

*mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mittels eines mit der Post versandten Briefes, oder mittels einer entsprechenden Nachricht per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch das auf unserer Homepage downzuladende Muster-Widerrufsformular verwenden.*

*Widerrufsfolgen*

*Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, daß Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen zurückzuzahlen, ab dem Tag an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.*

*Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.*

*Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.*

*Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.*

*Ende der Widerrufsbelehrung*

-----

## Widerrufsformular

Zum Widerruf des geschlossenen Kaufvertrages steht dem Verbraucher ein Muster-Widerrufsformular im PDF-Format im Internet auf unserer Homepage zum Download bereit, das er ausdrucken und ausfüllen kann. Dessen Benutzung ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Download-Link: [http://www.vortex-jet.company/Rechtliches/Widerrufsformular\(PDF\)](http://www.vortex-jet.company/Rechtliches/Widerrufsformular(PDF))

## §5 Lieferung

Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 5 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank. Bei allen anderen Zahlungsarten läuft die Frist ab dem Tag nach Vertragschluß. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, so endet die Frist am nächsten Werktag.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

## §6 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Der Unternehmer darf die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen tritt der Unternehmer – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache – in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab und wir nehmen diese Abtretung an. Der Unternehmer bleibt zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit der Unternehmer den Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.

## §7 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so hat der Kunde solche Fehler möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und uns dies unverzüglich mitzuteilen. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Verbraucher keine negativen Folgen. Die gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

## §8 Gewährleistung, Garantien und Haftung

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gelten bezüglich der Gewährleistung die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen bzw. das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt.

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

#### Haftung

Bei Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden sich jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Shop.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

### **§9 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

### **§10 Kundendienst**

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht den Kunden werktags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr zur Verfügung unter

Telefon: 0049 1578 5786062

oder unter

E-Mail: [service@vortex-jet.company](mailto:service@vortex-jet.company)

### **§11 Online-Streitbeilegung**

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die sich unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet.

### **12 Schlussbestimmungen**

Für Unternehmer gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und dem Vertragspartner unser Geschäftssitz.